

# HARTWALL ARENAN AITIOTARJOILUT

## **Tästä alkaa ikimuistoinen elämys!**

Hartwall Arena toimii esiintymispaikkana maailmanluokan artisteille, ottelupaikkana jännittäville matseille sekä pitopaikkana mitä erilaisemmille tapahtumille. Yhteistä näille kaikille on mahtava tunnelma sekä aitioiden laadukkaat ruoka- ja juomatarjoilut, joista vastaa Food & Events - Tapahtumaravintolat.

## **Tilaa tarjoilut ennakkoon myyntipalvelusta**

Tarjoilutilaukset tehdään myyntipalvelun kautta sähköpostitse [ravintolat.hartwallarena@restel.fi](mailto:ravintolat.hartwallarena@restel.fi) tai puhelimitse 020 419 4101.

Tilaukset tulee tehdä pääsääntöisesti viimeistään 4 arkipäivää ennen tapahtumaa kello 16 mennessä (tapahtumapäivää ei lasketa mukaan). Huomioithan, että tilausrytmi voi poiketa tapahtumakohtaisesti. Saat sähköpostitilauksestasi aina vahvistuksen takaisin, että kaikki on kunnossa tilaisuuttanne varten.

Ruokailu aitiossa tapahtuu pääsääntöisesti ennen tapahtuman alkua. Tapahtuman tauolla on hyvä hetki nauttia vaikka jälkiruoasta ja kahvista. Aitioon on mahdollista tilata yhtä lämmintä ruokaa/buffettia kerrallaan. Erikoisruokavaloista tulee ilmoittaa tilausvaiheessa.

## **Hyvä tietää**

Aitiot ovat anniskelualueita, joissa noudatetaan alkoholilainsäädäntöä. Tämän vuoksi omien juomien tuominen aitioihin on kielletty. Myös alkoholijuomien pois vieminen aitioista on kielletty. Anniskelemme lain mukaisesti 18 vuotta täyttäneille.

Alkoholittomat ja miedot juomat, viinit sekä väkevät alkoholit laskutetaan avattujen pullojen mukaan. Kahvi/tee laskutetaan tilatun henkilömäärän mukaan.

Lisätilauksia voi tehdä paikan päällä tapahtuman aikana tarjoilijalta sekä aiotarjoiluiden päivystysnumerosta 020 419 4117.

Terveysviranomaisten kanssa yhteistyössä laadittu omavalvontasuunnitelma kieltää omien ruoka- ja juomatuotteiden tuomisen ravintolatiloihin, joiksi myös aitiot lasketaan.

## Tarjoilumuodot

### 1. Muiden aitioiden kanssa jaettu tarjoilija

Tarjoilija käy isännän kanssa tilaisuuden alussa läpi, että kaikki tarjoiluun liittyvä on kunnossa. Tilaisuuden aikana tarjoilija huolehtii aition siisteydestä ja tuo tarvittaessa esim. lisää juotavaa.

### 2. Oma aiotarjoilija

Oma aiotarjoilija varataan viimeistään 4 arkipäivää ennen tapahtumaa. Oman aiotarjoilijan palvelumaksu on 50 € / tunti ja se veloitetaan aina vähintään 4 tunnilta.

Ellei tarjoilumuotoa ilmoiteta tilauksen yhteydessä, toimimme kohdan 1 mukaisesti.

## Aiotarjoilut tapahtumien ulkopuolella

Alle 20 henkilön seurueilta veloitetaan tarjoilijaveloitusta tapahtumapäivien ulkopuolella arkisin kello 16 jälkeen sekä viikonloppuisin.

## Kun on maksun aika

Jälkilaskutusta varten tarvitaan erillinen laskutus sopimus Restel Ravintolat Oy:n kanssa. Se tulee tehdä 4 arkipäivää ennen tapahtumaa myyntipalvelun kautta.

Maksaessa tarjoilulaskun paikan päällä, on siihen hyvä varata aikaa. Hyväksymme maksutavaksi käteisen lisäksi yleisimmät pankki- ja luottokortit (pois lukien Amex ja Diners).

Mahdollisiin laskuihin liittyvissä epäselvyyksissä pyydämme ottamaan yhteyttä aiotarjoiluiden laskutukseen [aitio.hartwallarena@restel.fi](mailto:aitio.hartwallarena@restel.fi) tai 020 419 4117.

## Muutokset ja peruutukset

Mahdollisista muutoksista ehdit ilmoittaa myyntipalveluun vielä tapahtumaa edeltävänä arkipäivänä kello 12 mennessä. Tarjoiluiden peruuntumisesta on ilmoitettava viimeistään 2 arkipäivää ennen tilaisuuden alkua. Alle 2 arkipäivää ennen tilaisuutta peruutetuista tilauksista veloitamme 50 % tilattujen palveluiden hinnasta. Tapahtumapäivänä peruutetuista tilauksista veloitamme tilatut palvelut kokonaan.

Lisätietoja myyntipalvelustamme:

[ravintolat.hartwallarena@restel.fi](mailto:ravintolat.hartwallarena@restel.fi) tai puh 020 419 4101